

豊川商工会議所 豊川職業能力開発専門学院

患者様に信頼される病院を目指すなら！

医療・介護スタッフのための接遇実務講座

医療・介護スタッフの基本としての接遇マナーを再確認し、患者様、ご利用者様やご家族に満足して頂ける行動や言葉かけができるように座学だけでなく、グループワーク等の実習を行い「なぜそうするのか」その本質を理解し、実習を通し正しい知識・技術を習得します。

開催要領

開催日時 10月20日(水) 9時30分～16時30分 1日間6時間(昼食をご用意いたします)

開催場所 豊川商工会議所

受講料

会議所会員・(一社)豊川市医師会・(一社)豊川市歯科医師会・(一社)豊川市薬剤師会価格
1人7,700円(税込)

豊川商工会議所非会員については、1人10,010円(税込)となります。(後日納入依頼書と講座案内を送付します。10月6日(水)までの受講取消を除き、返金致しません)

講習内容

- ①選ばれる病医院・介護施設になるために
- ②サービス業として心構え
- ③接遇マナーの基本
Ⅰ. 第一印象 Ⅱ. あいさつ Ⅲ. 身だしなみ
- ④正しい言葉づかいを習得する
- ⑤好感を持たれる電話応対を身につける
- ⑥来客応対は心から迎える気持ちで

講師 (株)エスエスブレーン 戦力強化トレーナー
関美分(せき みわき)氏、鈴木ゆかり(すずき ゆかり)氏



新入社員研修等社員研修の第一人者。二人とも20年以上の講師経歴を持つ。クライアントの意向を研修に反映させながら、きめ細やかな指導を行なう研修スタイルは、定評があり、リピートも多い。著書は「利益を生み出す主婦パートを育てるすごい方法」(東洋経済新報社)がある。

講座成立 10月6日(水)時点で、講座受講希望者が10名に満たない場合、講座開催を中止することがあります。

申込み・問い合わせ

下記申込書に必要事項をご記入のうえFAX頂くか、右のQRコードからお申込み下さい。

豊川商工会議所 中島 まで TEL 0533-86-4101 FAX 0533-84-1808



共催：豊川商工会議所 医療関連部会/一般社団法人豊川市医師会/一般社団法人豊川市歯科医師会/一般社団法人豊川市薬剤師会

豊川商工会議所 豊川職業能力開発専門学院 行き (FAX 0533-84-1808)

医療・介護スタッフのための接遇実務講座 受講申込書

会社名 _____ 担当者名 _____ 従業員数 _____ 人 資本金 _____ 円

所属組織 (該当する組織がある場合のみ○を記載して下さい)

豊川商工会議所会員・(一社)豊川市医師会・(一社)豊川市歯科医師会・(一社)豊川市薬剤師会

〒 _____ Eメールアドレス _____

所在地 _____ TEL _____ FAX _____

No.	氏名	生年月日	No.	氏名	生年月日
1	フリガナ 男・女	S. H	3	フリガナ 男・女	S. H
2	フリガナ 男・女	S. H	4	フリガナ 男・女	S. H

※本受講申込書に記載された個人情報は、講座実施の目的にのみ使用します。