

# 豊川商工会議所 豊川職業能力開発専門学院

## 新入社員・基礎を見なおしたい方のための 接遇実務(ビジネスマナー)研修

本研修は、社会人に身につけて欲しい必須のビジネスマナーを、一日という限られた時間の中で効率よく学べる非常に密度の濃い研修となっております。今春に新入社員をお迎えする事業所の皆様、また、ビジネスマナーの基礎を見なおしたい意欲のある従業員の方の戦力育成にお役立てください。

開催日時 4月15日(木) 9時30分~16時30分 1日間6時間(昼食をご用意いたします)

開催場所 豊川商工会議所

受講料

会議所会員価格 1人4,400円(税込)

豊川商工会議所非会員については、  
1人5,720円(税込)となります。(後日納入依頼書と講座案内を送付します。4月1日(木)までの受講取消を除き、返金致しません)

### 講習内容

- ① 社会人の基本
- ② ビジネスマナーを身に付ける
- ③ 職場の戦力になろう
- ④ 好感をもたれる電話対応をマスター
- ⑤ 来客対応のマナー

### 講座成立

4月1日(木)時点で、講座受講希望者が10名に満たない場合、講座開催を中止することがあります。

### 申込み・問い合わせ

下記申込書に必要事項をご記入のうえ FAX 頂くか、右記の QR コードからお申込み下さい。  
豊川商工会議所 中島、丸山まで TEL 0533-86-4101 FAX 0533-84-1808



講師 ㈱SSブレイン 戦力強化トレーナー

関美分(せき みわき)氏、鈴木ゆかり(すずき ゆかり)氏



新入社員研修等社員研修の第一人者。二人とも20年以上の講師経験を持つ。クライアントの意向を研修に反映させながら、きめ細やかな指導を行なう研修スタイルは、定評があり、リピートも多い。著書は「利益を生み出す主婦パートを育てるすごい方法」(東洋経済新報社)がある。

豊川商工会議所 豊川職業能力開発専門学院 行き (FAX 0533-84-1808)

## 接遇実務(ビジネスマナー)研修 受講申込書

会社名 担当者名 従業員数 人 資本金 円

〒 Eメールアドレス

所在地 TEL FAX

No.	氏名	生年月日	No.	氏名	生年月日
1	フリガナ 男・女	S. H	3	フリガナ 男・女	S. H
2	フリガナ 男・女	S. H	4	フリガナ 男・女	S. H

※本受講申込書に記載された個人情報は、講座実施の目的にのみ使用します。

※事前アンケートにご協力ください(ご記入いただいた情報等は、この講座運営にのみ利用します。また、他者へ知らせる事は一切ありません。)

1. この研修で、参加させた従業員に伝えてほしい事、身に付けてほしい事はなんですか?

例(明るく元気な挨拶をする・返事をしっかりする・メモをとる等)

2. 近年の新入社員の言動で、少し気になっている事がございましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。