

豊川商工会議所 豊川職業能力開発専門学院

第一声で会社の印象は変わります。
声の表情を磨きませんか？

電話応対セミナー

ビジネスでの電話応対の心構えや具体的な電話応対の仕方・社会人としての言葉遣いなど、ビジネス電話応対の基本を学びます。新入社員研修の一環として、またこの機会に電話応対を見直してみたい方々の研修としてお役立てください。

開催日時 5月15日(火) 13時30分~16時30分 1日間3時間

開催場所 豊川商工会議所

受講料

1人3,000円(会議所、
日本電信電話ユーザ協会会員価格)
但し豊川商工会議所及び日本電信電
話ユーザ協会非会員については1人
3,900円となります。

(後日納入依頼書と受講票を送付し
ます。5月1日(火)までの受講取消
を除き、返金致しません)

講習の内容

- ①社会人のビジネスマナー
- ②ビジネス電話応対の心構え
- ③ビジネス電話の基本
- ④電話の取次ぎ方、伝言の仕方
- ⑤電話の受け方、かけ方

講師 ノイエ 代表 飯島 敬子(いいじま けいこ)氏



メーカー・旅行会社を経て、研修講師・コンサルタントとして企業研修、講演などを行っている。講師歴は20年近い。分かりやすく、実践的な研修は高い評価を得ている。タイ・バンコクでの海外生活を活かし、シンガポール・上海でも研修を行う。途中、並行して司会・ナレーションの仕事で10年、外資系航空会社のVIP接遇の仕事ほど経験。主な出講先は、国土交通省、気象庁、愛知県、三菱東京UFJ銀行、ブラザー工業など。

講座成立

講座受講希望者が10名に満たない場合、講座開催を中止することがあります。

申込み・問い合わせ

下記申込書に必要事項をご記入のうえFAX頂くか、お電話でお申込み下さい。

豊川商工会議所 浅井(達)、石黒まで TEL 0533-86-4101 FAX 0533-84-1808

主催：豊川職業能力開発専門学院 共催：(公財)日本電信電話ユーザ協会 東三河地区協会

豊川商工会議所 豊川職業能力開発専門学院 行き (FAX 0533-84-1808)

電話応対セミナー 受講申込書

会社名 _____ 担当者名 _____ 従業員数 _____ 人 資本金 _____ 円

〒 _____ Eメールアドレス _____

所在地 _____ TEL _____ FAX _____

No.	氏名	生年月日	NO.	氏名	生年月日
1	フリガナ		3	フリガナ	
2	フリガナ		4	フリガナ	

※本受講申込書に記載された個人情報は、講座実施の目的にのみ使用します。