

# 豊川商工会議所 豊川職業能力開発専門学院

## 新入社員・基礎を見直したい方のための ビジネスマナー講座

ビジネスマナーの基礎を習得し活躍するための土台を醸成します。社会人として必須となる基本マナー（あいさつ・言葉遣い・電話対応・来客対応・名刺の取り扱い）を情報提供とワークやロールプレイングを通じてすぐに職場で実践できるように身に付けます。

### 開催要領

開催日時 4月14日（火）9時30分～16時30分 1日間6時間 昼食付  
開催場所 豊川商工会議所  
受講料（適用税率10%）登録番号 T1180305003464

- ①会員価格 5,500 円／名（うち消費税額 500 円）
- ②非会員価格 7,700 円／名（うち消費税額 700 円）

後日、請求書と事前案内を送付します。  
3月31日（火）までの受講取消を除き、返金致しません。

### 講習内容

- ① 社会人として求められる意識と行動
- ② 気持ちの良いあいさつ
- ③ 社会人に求められる適切な言葉づかい
- ④ 円滑なコミュニケーションのコツ
- ⑤ 好感をもたれる電話対応をマスターしよう
- ⑥ 安心感のある来客対応のマナーを身に付けよう

講師 株式会社SSブレイン  
戦力強化トレーナー 関 美分（せき みわき）氏



25年以上の講師経験を持つ。今までの研修実績を活かしその豊富な具体例を盛り込んだ研修内容ときめ細やかな研修スタイルで特に中小企業からのリピートも多い。著書は「利益を生み出す主婦パートを育てるすごい方法」（東洋経済新報社）がある。

### 講座成立

3月31日（火）までに講座受講希望者が10名に満たない場合、講座開催を中止することがあります。

### 申込み・問い合わせ

下記申込書に必要事項をご記入のうえFAX頂くか、右のQRコードからお申込み下さい。  
豊川商工会議所 小林、小野、田辺、木内 まで TEL 0533-86-4101 FAX 0533-84-1808  
豊川商工会議所 豊川職業能力開発専門学院 行き（FAX 0533-84-1808）



## ビジネスマナー講座 受講申込書

会社名 \_\_\_\_\_ 担当者名・役職 \_\_\_\_\_ 従業員数 \_\_\_\_\_ 人 資本金 \_\_\_\_\_ 円  
所在地 〒 \_\_\_\_\_ TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

No.	氏名	生年月日	No.	氏名	生年月日
1	フリガナ 男・女	S・H	3	フリガナ 男・女	S・H
2	フリガナ 男・女	S・H	4	フリガナ 男・女	S・H

※本受講申込書に記載された個人情報は、講座実施の目的にのみ使用します。