

# 豊川商工会議所 豊川職業能力開発専門学院

ビジネス電話の基本を身に付けませんか？

## 電話応対セミナー

ビジネスでの電話応対の心構えや電話の受け方、取次方、かけ方、社会人としての言葉遣いなどを学びます。新入社員研修の一環として、また、電話応対に自信の無い方や見直したい方も是非ご参加ください。

### 開催要領

【開催日時】 4月21日(火) 13時30分～16時30分 1日間3時間

【開催場所】 豊川商工会議所

【受講料】 (適用税率10%)

登録番号 T1180305003464

豊川商工会議所及び日本電信電話ユーザ協会

① 会員価格 3,300円/1名 (うち消費税額 300円)

② 非会員価格 4,290円/1名 (うち消費税額 390円)

後日、納入依頼書と事前案内を送付致します。

4/7(火)までの受講取消を除き、返金致しません。

### 【講義の内容】

- ① 社会人の言葉遣いの基本
- ② ビジネス電話応対の心構え
- ③ ビジネス電話の基本
- ④ 電話の受け方、取り次ぎ方
- ⑤ 電話のかけ方、伝言の受け方

講師 オフィスポルトブルー

代表 壬生 実佳子 氏



百貨店での販売・電話応対、クレーム応対、外商部等の経験を積み、研修講師として活動を始める。電話応対コンクール全国大会に愛知県代表として

出場した経験があり、電話応対研修には定評がある。現在は、東海を中心に各県大会や地区大会の審査員を務める。日本電信電話ユーザ協会契約講師。NPO マナー教育サポート協会認定講師

### 【講座成立】

4月7日(火)までに講座受講希望者が10名に満たない場合、講座開催を中止することがあります。

【申込み方法】 下記申込書に必要事項をご記入のうえ FAX 頂くか、右記 QR からお申込み下さい。

【問い合わせ先】 豊川商工会議所：小林、小野、田辺、木内 TEL：0533-86-4101 FAX：0533-84-1808

主催：豊川職業能力開発専門学院 共催：(公財)日本電信電話ユーザ協会 東三河地区協会



豊川商工会議所 豊川職業能力開発専門学院 行き (FAX 0533-84-1808)

### 電話応対セミナー 受講申込書

会社名 \_\_\_\_\_ 担当者名 \_\_\_\_\_ 従業員数 \_\_\_\_\_ 人 資本金 \_\_\_\_\_ 円

〒 \_\_\_\_\_ Eメールアドレス \_\_\_\_\_

所在地 \_\_\_\_\_ TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

日本電信電話ユーザ協会の会員ですか(当てはまる方に○をつけてください) はい ・ いいえ

No.	氏名	生年月日	NO.	氏名	生年月日
1	フリガナ	S・H	3	フリガナ	S・H
	男・女			男・女	
2	フリガナ	S・H	4	フリガナ	S・H
	男・女			男・女	

※本受講申込書に記載された個人情報は、講座実施の目的にのみ使用します。