

# 顧客感動を高める 笑顔とプラス思考 コミュニケーション術

聴講  
無料

あなたもつい使っていませんか?相手を嫌な気持ちにし、自分や周囲の気持ちも下げしてしまう「マイナス言葉」。これを「プラス言葉」にすることで、自分を元気にし、お客さまや周りに好かれ、売上UPにも繋がるんです!セルフイメージを高めて自分を好きになり、相手の心に伝わる声・話し方、第一印象6秒で心をつかむ笑顔の作り方、承認力(ほめ方)コミュニケーションについて、わかりやすくお伝えいたします。

日時

令和5年2月2日(木) 16時30分～18時

会場

豊川商工会議所 第1・2会議室

## 講師プロフィール

株式会社スマイルボイス

くらしま

まほ

倉島 麻帆 氏



NHKなどフリーアナウンサーを経て、結婚直後の夫の失業が転機となり、講師に。脳科学・心理学を取り入れ、みずほ銀行、パナソニック、日本経営合理化協会などのべ5万人に指導。個人レッスンも人気。七色の声と笑顔で、受講者を元気にポジティブにする、あっという間の楽しいセミナーとして定評がある。

■著書『引きつける話し方が身につく本』他多数。

## セミナー内容

1. プラス思考で好かれる話し方 3つの極意
2. 印象アップ!魅力的な笑顔の作り方と声の出し方
3. 周りも自分も元気にし、売上も上げる!褒め方とは?

申込方法は裏面をご覧ください

## 申込方法

FAXまたは豊川商工会議所ホームページからお申込みください。

### ① FAXでお申込みの場合

下欄に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。

FAX 0533-84-1808（豊川商工会議所 担当：川村行）

### 聴講申込書

事業所名	
聴講者氏名	
電話番号	

### ② 豊川商工会議所ホームページからお申込みの場合

下記のQRコードから豊川商工会議所ホームページにアクセスし、  
申込フォームに必要事項を入力の上送信してください。

申込サイト

<https://toyokawa-cci.org/news/6232>



主催 豊川商工会議所・豊川商工会議所女性会